

LEXUS RELAX I DODATNO JAMSTVO NA OŠTEĆENJE GUME



DO
10
GODINA
STAROSTI VOZILA

LEXUS
RELAX
JAMSTVO*

*PROVJERITE UVJETE JAMSTVA

SADRŽAJ

4-9	UVJETI LEXUS RELAX
4	Uvod
4-5	Pokriće, aktivacija i trajanje te osnovne informacije o Lexus Relax programu
5	Uključivanje vozila u Lexus Relax program
6-7	Opseg pokrivanja Lexus Relax programa
8-9	Iznimke
10	Opće odredbe
10-11	Korištenje Lexus Relax programa u inozemstvu
11	Prijenos Lexus Relax programa
12-16	UVJETI LEXUS DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME
12	Uvod
12	Pokriće, aktivacija i trajanje Lexus dodatnog jamstvu na oštećenje gume
13	Primjena Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume
13-14	Opseg pokrivanja
14-15	Iznimke
15-16	Opće odredbe
16	Korištenje Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume u inozemstvu
16	Prijenos Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume
17	PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA
18-19	SERVISNI PREGLED
20	POPIS OVLAŠTENIH LEXUS SERVISA

Poštovani,

U Lexusu su stranke uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovu osjećaju ugone i zadovoljstva. Svjesni smo da je Lexus neizostavan dio vašeg života, nešto na što se oslanjate svaki dan. Stoga smo u Lexusu predani proizvodnji vozila u skladu s najzahtjevnijim standardima koja će godinu za godinom zadovoljavati vaše potrebe. Za potpuno zadovoljstvo za vas smo pripremili Lexus Relax program sa uključenim jamstvom na oštećenje gume kojim ćemo biti uz vas u slučaju svake moguće neugodnosti koju biste mogli imati sa svojim vozilom.

Predlažemo vam da se kao vlasnik vozila Lexus upoznate sa sadržajem knjižice i da ju uvijek čuvate u vozilu, jer knjižica sadržava važne informacije i objašnjenja.

Uz osnovno tvorničko trogodišnje jamstvo te Lexus Relax program, ovo Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume predstavlja dodatni paket jamstva kojim vam Toyota Croatia d.o.o. Zagreb, Buzin, Bani 110, OIB: 2626149142, kao davatelj jamstva osigurava bezbrižnu vožnju najduže do desete godine starosti vozila odnosno 200.000 km (koji uvjet se prije ispuni) vašeg Lexus u skladu s ovdje propisanim uvjetima.

Pojam Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume koji se upotrebljava u ovoj knjižici ne predstavlja komercijalno jamstvo prodavatelja i proizvođača u smislu čl. 423. do 429. Zakona o obveznim odnosima, nego isključivo obvezu Toyota Croatia d.o.o. za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova i oštećenja koja nastanu isključivo pod uvjetima i u rokovima kako je to detaljno objašnjeno u nastavku ove knjižice. Vlasnik vozila temeljem Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume pod uvjetom da su ispunjeni ovdje predviđeni uvjeti, može ostvarivati prava iz ovog dodatnog jamstva neovisno o pravima koja mu eventualno pripadaju na temelju jamstvenog lista proizvođača.

Prava iz ove brošure Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume također ne utječu na ostala prava koja vlasniku vozila kao kupcu pripadaju po drugim osnovama, uključujući i prava iz odgovornosti na materijalne nedostatke.

Toyota Croatia d.o.o.

UVJETI LEXUS RELAX

1. UVOD

Lexus posvećuje veliku pozornost zadovoljstvu vlasnika vozila i njihovom dobrom osjećaju prilikom vožnje Lexus vozila. Lexus Relax program razvijen je s ciljem osiguranja bezbrižnosti te otklanjanje nastalih problema u slučaju kvara vašeg vozila. Aktivira se u skladu s uvjetima Lexus Relax programa u trenutku kada se na vozilu obavi redovni servis u okviru ovlaštene mreže Toyota Croatie* i vrijedi do sljedećeg redovnog servisa koji je potrebno obaviti zbog starosti vozila ili kilometraže (što prije nastupi). Redovni servis mora biti obavljen u skladu s planom održavanja vozila navedenim u knjižici Servis i jamstvo za vaše vozilo.

Prednosti Lexus Relax programa možete iskoristiti u slučaju kvara mehaničkih, elektroničkih ili električnih komponenti vašeg vozila koje se mogu pripisati pogreškama u procesu proizvodnje ili ugradnje. Prema ovim uvjetima vlasnik vozila s Lexus Relax programom ima pravo na besplatan popravak u skladu s uvjetima Lexus Relax programa. Za dodatna pitanja ili pojašnjenja u vezi s opsegom Lexus Relax programa obratite se ovlaštenom Lexus servisu u kojem ste obavili prethodno održavanje vozila i aktivirali Lexus Relax program. Ako ga ne možete kontaktirati u slučaju kvara, možete kontaktirati bilo koji drugi ovlašten Lexus servis koji je dio službene mreže Toyota Croatie*.

2. POKRIĆE, AKTIVACIJA I TRAJANJE TE OSNOVNE INFORMACIJE O LEXUS RELAX PROGRAMU

1. Osnovni uvjet za aktiviranje Lexus Relax programa je održavanje vozila u redovnim propisanim servisnim intervalima prema uputama proizvođača** u odabranom ovlaštenom Lexus servisu.

Lexus Relax program vrijedi samo ako se vozilo održava u skladu s planom održavanja proizvođača, a za održavanje se koriste isključivo originalni Lexus dijelovi isporučeni od ovlaštenog Lexus servisa koji je pružio uslugu održavanja. Na taj način se osigurava održavanje vozila isključivo s visokokvalitetnim dijelovima poznatog porijekla u skladu s preporukama proizvođača te uzimajući u obzir odgovarajuće servisne postupke. Toyota Croatia isključuje bilo kakvu odgovornost za upotrebu i ugradnju dijelova, tekućina i drugih materijala iz drugih izvora pa u tom slučaju Lexus Relax program neće može biti aktiviran.

2. Lexus Relax program aktivira se redovnim održavanjem u skladu s ovim uvjetima, a pokriva programom traje jedan servisni interval, kako je propisao proizvođač za vaše vozilo. Lexus Relax program obnavlja se odnosno ponovno aktivira pri svakom sljedećem obavljenom redovnom održavanju od strane odabranog ovlaštenog Lexus servisa.

3. Lexus Relax program primjenjuje se u slučaju kvara koji nastane na području ovlaštene mreže Toyota Croatie ili u bilo kojoj od sljedećih država ili područja:

* Redovno održavanje i aktiviranje Lexus Relax programa moguće je obaviti i u mreži Toyota Adria ovlaštenih Lexus servisa u sljedećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ovlašteni serviseri navedeni su na službenim internetskim stranicama Lexusa gore navedenih država. ** Cjeloviti pregled održavanja vašeg vozila nalazi se u uputama za rukovanje, knjižici Servis i jamstvo i na internetskoj stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.lexus-tech.eu

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarski otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Lexus Relax program odnosi se na Lexus vozila registrirana u sljedećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ako se vozilo izveze i registrira izvan navedenih zemalja (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora) Lexus Relax program se više ne primjenjuje, a sve obveze Toyota Croatie prestaju u trenutku odjave vozila pri nadležnom državnom tijelu zemlje regije.

3. UKLJUČIVANJE VOZILA U LEXUS RELAX PROGRAM

Lexus Relax program aktivira se i stupa na snagu, kao što je ranije opisano, nakon obavljenog redovnog održavanja vozila ukoliko su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. Vozilo je registrirano u jednoj od slijedećih zemalja: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora.
2. Jamstvo proizvođača (tvorničko jamstvo) za vozilo:
 - a. je isteklo,
 - b. ili je do isteka tvorničkog jamstva ostalo manje od 1 godine ili manje od 15.000 km
3. vozilo nije starije od 10 godina.
4. vozilo nema više od 200.000 priđenih kilometara.
5. vozilo je tehnički ispravno. U slučaju tehničke neispravnosti, svi postojeći nedostaci moraju se popraviti originalnim Lexus rezervnim dijelovima o trošku vlasnika vozila kako bi se vozilo uključilo u Lexus Relax program.
6. vozilo se ne koristi za posebne namjene, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - vozila koja su neregistrirana ili su privremeno registrirana s probnim pločicama, a koristi ih trgovac/trgovac pojedinac/serviser ili poslovni subjekt koji se bavi prodajom novih i/ili rabljenih vozila.
 - vozila policije, vatrogasaca, hitne pomoći, sanitetskog prijevoza, oružanih snaga te ostalih vozila koja koriste druge interventne i slične službe.
 - vozila koja se koriste u utrckama, za obuku vozača, bilo kakva natjecanja u vozačkim vještinama, ili na bilo koji drugi način koji nije u skladu s uputama za upotrebu i/ili karakteristikama vozila.
 - vozila koja se koriste u teškim uvjetima uporabe (gradilišta, rudnici, šume...).
 - nestandardna ili prepravljena vozila.
 - vozila na kojima je procijenjena totalna šteta (prometne nesreće, poplave...).
7. Na vozilu ne postoji dijagnostički kôd pogreške izbrisan u posljednjih 30 dana ili 1.500 km prije nego što je vozilo stiglo u ovlašteni Lexus servis u mreži Toyota Croatie.
8. U slučaju isteka tvorničkog jamstva, ili prethodnog jednogodišnjeg razdoblja Lexus Relax programa, svaki potencijalno opravdan slučaj neće biti pokriven Lexus Relax programom tijekom karenca perioda, odnosno prvih 30 dana ili 1.000 km (što prije nastupi) od dana aktiviranja Lexus Relax programa. U tom slučaju Lexus Relax program stupa na snagu tek nakon isteka karence.

4. OPSEG POKRIVANJA LEXUS RELAX PROGRAMA

1. Lexus Relax program uključuje besplatan popravak, uključujući troškove rada, originalne rezervne dijelove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlaštenoj Lexus prodajno-servisnoj mreži. Dijelovi u programu mogu se popraviti ili zamijeniti u skladu s uputama proizvođača za popravak.

Lexus Relax programom obuhvaćeni su samo dijelovi navedeni u članku 2 ovog poglavlja, a nisu uključeni popravci / zamjena svih komponenti u koje su ti dijelovi ugrađeni. Lexus Relax program može se koristiti samo u mreži ovlaštenih Lexus servisa (navedeno u članku 3 Poglavlja 2 i odredbe Poglavlja 7 u vezi s korištenjem Lexus Relax programa u inozemstvu). Ako popravak obavlja serviser koji nije član ovlaštene Lexus servisne mreže primjena Lexus Relax programa je automatski isključena.

2. Ako su kumulativno ispunjeni svi prethodno navedeni uvjeti Lexus Relax programa, pokriveni su svi troškovi popravka sljedećih dijelova:

- **Motor:** blok motora; uravnotežujuće vratilo; bregasto vratilo; podizači ventila; klackalice; ventili i vodilice ventila; radilica i ležajevi; remenica radilice; glave cilindara; brtve glave motora; klipnjače; pogonsko vratilo; ploča hidrauličkog pretvarača momenta vozila s automatskim mjenjačem; fleksibilna ploča sa zupčastim vijencem; zamašnjak; vijenac zamašnjaka; natezač remena (fiksni zatezni valjak); karter; senzor tlaka ulja; pumpa za ulje; klipovi i klipni prstenovi; klipni (leteći) ležajevi i čahure; brtve; zupčasti remen; zatezači razvodnog remena; remenica razvodnog remena; razvodni lanac bregastog vratila; zupčanik bregastog vratila; turbo punjač; hladnjak komprimiranog zraka (intercooler); obilazni kanal i kontrolni ventil turbopunjača; poklopac glave motora i pripadajuće brtve; pumpa vode; ventil za recirkulaciju ispušnih plinova (EGR); hladnjak ulja; kućište filtra za ulje; senzor kuckanja; senzor kisika (lambda sonda); kablovi (koji nisu dio električnog ožičenja)
- **Sustav goriva (benzin):** pumpa za gorivo; električna pumpa za gorivo; mjerač protoka zraka; elektronički sustav ubrizgavanja goriva; elektronička upravljačka jedinica (ECU); leptir gasa; brizgaljke; regulator pritiska goriva; senzor razine goriva u spremniku za gorivo; senzori goriva; spremnik za gorivo; mjerač (pokazivač) razine goriva
- **Sustav goriva (diesel):** pumpa za ubrizgavanje dizel goriva; pumpa goriva; mjerač protoka zraka; elektronička upravljačka jedinica (ECU); senzor položaja leptira za gas; brizgaljke; svjećice za hladni start (grijači); senzor razine goriva u spremniku za gorivo; spremnik za gorivo
- **Sustav hlađenja:** senzor razine rashladne tekućine; relej ventilatora za hlađenje; senzor ventilatora za hlađenje; prekidač ili senzor temperature rashladne tekućine motora; ventilator motora; viskozna spojka ventilatora; hladnjak; čep hladnjaka; kućište termostata
- **Ručni mjenjač:** glavni cilindar spojke; pomoćni cilindar spojke; uključna vilica i osovinica spojke; sajle spojke; priključci / poluge spojke; kućište mjenjača; zupčanici i osovine; sinkroni; glavčine; ležajevi i čahure; brtve; priključci / poluge i sajle; ručica mjenjača
- **Automatski mjenjač:** kućište mjenjača; zupčanici i osovine; selektori; elektronički aktuatori; kočni remeni; spojke; blok ventila; pumpa za ulje; hladnjak ulja; elektronička upravljačka jedinica (ECU); glavčine; ležajevi i čahure; brtve; priključci / poluge i sajle; pretvarač okretnog momenta; ručica mjenjača
- **Razvodnik (diferencijal):** centralni diferencijal; kućište diferencijala; konusno-tanjurasti par diferencijala; osovina; zupčanici; ležajevi; čahure; glavčina diferencijala; poluge prijenosa

- **Prijenos snage:** homokinetički zglobovi; kardanski zglobovi; poluosovine; pogonska vratila; ležajevi; čahure; prirubnice; brtve
- **Ovjes:** prednje i stražnje opruge; torzijske šipke; krajnici; spone; most; pomoćni nosači; ležajevi kotača (ograničeno na 160.000km); glavčine; odstojnici; vijci i matice kotača
- **Sustav upravljanja:** servo upravljač; kućište upravljača; kućište zupčanika; zupčasta letva volana; pumpa servo upravljača; spremnik tekućine servo upravljača; brtve; ležajevi; krajnici; stup upravljača; zglobovi; upravljačka poluga; spone
- **Kočnice:** ABS upravljačka jedinica; ABS komponente; senzori brzine; pojačivač kočnice; cijevi kočnice; kočione čeljusti; spone; granični ventili; glavni kočioni cilindar; spremnik kočione tekućine; kočioni cilindar; vakuumska pumpa
- **Klima uređaj / grijanje:** izmjenjivač topline; klapne i motori klapne; motor ventilatora grijača; kompresor klima uređaja; kondenzator; isparivač; jedinica za prihvrat / sušenje; upravljačka ploča grijača; ventil grijača; senzor temperature isparivača
- **Električni sustav:** starter; alternator; zavojnice; motori brisača; motori pumpe za pranje vjetrobranskog stakla; relej pokazivača smjera; motor ventilatora grijača; sirena; prekidači s ručnim upravljanjem; spirala zračnog jastuka; elektronički uređaj za paljenje; releji; grijani stakleni elementi; putno računalo; motori (regulatori) podizača stakla; prekidač podizača prozora; motori za zrcala; daljinski upravljač centralnog zaključavanja; pretvarači (solenoidi) za centralno zaključavanje; senzori zračnih jastuka; upravljačka jedinica centralnog zaključavanja; jedinica za odgodu gašenja unutarnje rasvjete; pokazivači; satovi; brzinomjer i senzor brzine; tahometar; pretvarači (solenoidi) za centralno zaključavanje; elektro motori sjedala, senzori, grijač sjedala, alarmi (samo original Lexus); motori za podešavanje snopa svjetala; kabeli svjećica; reprogramiranje ECU-a i software-a ako je reprogramiranje dio popravka obuhvaćenog Lexus Provjereno programom (osim brisanja dijagnostičkog koda pogreške); tvornički instalirani multimedijski sustav (glavna jedinica, tj. radio s instaliranom najnovijom verzijom softvera) uključujući navigacijski modul
- **Karoserija:** krovni prozor (samo tvornički ugrađen); motori za krovne prozore (samo tvornički ugrađeni); mehanički dio brave vrata bez cilindra (uloška brave); sajla za otvaranje poklopca motora; amortizeri poklopca prtljažnika; osovine brisača; ručno podesivi okviri sjedala; mehanizam sigurnosnog pojasa; tvornički ugrađena dodatna oprema
- **Hibridne komponente** (nakon isteka tvorničkog jamstva od 5 godina ili 100.000 km (ovisi koji od uvjeta prije nastupi): upravljački modul hibridne baterije; hibridni upravljački modul; sklop invertera sa konverterom. Hibridna baterija obuhvaćena je programom Provjere stanja hibridnog sustava (HHC) u slučaju aktivnog ugovora
- **Komponente vodikovih gorivih čelija:** zračni kompresor za gorive čelije; pretvarač pojačanja za gorive čelije; spremnici za vodik za gorive čelije; upravljačka jedinica gorivih čelija (PCU) i sklop gorivih čelija
- **EV komponente potpuno električnih vozila:** pogonski motor i sklop invertera sa konverterom

Dijelovi zamijenjeni u sklopu popravaka u Lexus Relax programu postaju vlasništvo mreže Toyota Croatia i s njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota Croatia.

5. IZNIMKE

1. Sljedeći dijelovi i komponente isključeni su iz Lexus Relax programa:

- **Potrošni dijelovi** npr. dijelovi koji se redovito zamjenjuju, filtri, kočione pločice i obloge kočnica, sajle kočnica, svi elementi spojke (lamela, kućište i potisni ležaj), kotači, naplatci, gume, remenje, zatezači remena, baterije / akumulatori, tekućine, svjećice, dijagnostika
- **Gumeni dijelovi** npr. gumene cijevi, nastavci i crijeva, nosači motora ili kabine, obloge / lajsne, metlice brisača, manžete pogonskog vratila, amortizeri (uključujući pneumatske cilindre), čahure stabilizatora, dijelovi za LPG ili neke druge dodatne izvore goriva koji su naknadno ugrađeni i posljedične štete njihove ugradnje
- **Tvrde i fleksibilne cijevi** za dovod goriva, zračni ovjes i klima uređaj
- **Karoserija i lak** npr. svjetla, svjetiljke / lampe, žarulje, leće, paneli karoserije, odbojnici, staklo, kromirani dijelovi, antena, ručke i tkanine, vanjske obloge, brtvene trake, pocinčani metali (metalni dijelovi bez premaza), boja, bilo koji popravak zbog korozije. Jamstvo na prohrđavanje će i dalje vrijediti ukoliko su ispunjene pretpostavke prema uvjetima tvorničkog jamstva.
- **Unutrašnjost** npr. preslake, preslake sjedala, obloge, tepisi, prorezi za ventilaciju, pepeljara, upaljač, ručica mjenjača, preslaka armaturne ploče i armaturna ploča, kolo upravljača
- **Multimedijski sustav:** glavna jedinica s navigacijskim modulom je pokrivena, a nisu pokriveni drugi dijelovi multimedijskog sustava (npr. sustavi za zabavu u vozilu itd.) i dijelovi koji nisu originalni Lexus rezervni dijelovi i dodaci
- **Originalna Lexus dodatna oprema koja nije tvornički ugrađena** odnosno sva dodatna oprema ugrađena nakon prve registracije vozila
- **Dijelovi koji nisu originalni Lexus rezervni dijelovi i neoriginalna dodatna oprema** te trošak njihove montaže i demontaže
- **Neki pojedini dijelovi i komponente** npr. ispušni sustav (svi dijelovi od brtve ispušnog razvodnika do ispušnog sustava, uključujući katalizator i filter čestica); stropna obloga; šarke; matice i vijci; osigurači; kopče; elementi za pridržavanje i pričvršćivanje; prednji i stražnji stabilizator; nosači motora i kabine; pomoćni grijač za grijanje (npr: Webasto); kabeli za punjenje za električna vozila i Plug-in hibride
- **Hibridna baterija:** obuhvaćena je programom Provjere stanja hibridnog sustava (HHC) u slučaju aktivnog ugovora
- **Svi dijelovi izvan karoserije** vozila (osim dijelova koji su izričito navedeni među pokrivenim dijelovima u članku 4 stavak 2)
- **Otklanjanje buke i neobičnih zvukova** (osim u slučajevima koji su uzrokovani kvarom originalnog dijela pokrivenog ovim programom)
- **Podešavanja**
- **Čišćenje**
- **Dijelovi** obuhvaćeni preventivnom servisnom kampanjom ili bilo kojim drugim jamstvom

2. Lexus Relax program neće pokriti troškove popravka u sljedećim slučajevima:

- Dio nije naveden u odjeljku 4. ovih uvjeta
- Kvar ili nedostatak je posljedica trošenja, pretjerane zračnosti, buke ili vibracija
- Kvarovi poput labavosti, neusklađenosti i mehaničkih promjena koje ne uzrokuju oštećenja dijelova ili komponenti obuhvaćenih Lexus Relax programom i posljedica su starosti i/ili upotrebe vozila
- Kvar zbog korozije ili postupnog pogoršanja učinkovitosti vozila, razmjerno njegovoj starosti i kilometraži, uključujući:
 - postupni gubitak kompresije motora,
 - postupno povećanje potrošnje motornog ulja tijekom rada vozila
- Kvarovi i oštećenja dijelova i / ili dijelova koji su inače pokriveni Lexus Relax programom, a kvar je uzrokovan kvarom i/ili trošenjem dijelova koji nisu obuhvaćeni Lexus Relax programom
- Vozilo nije održavano niti popravljano u skladu s preporukama proizvođača. Ovaj zahtjev se primjenjuje od datuma prve registracije vozila
- Kvar je uzrokovan prethodnim kvarovima koji nisu prijavljeni ovlaštenom Lexus servisu u najkraćem mogućem roku ili servisu nije omogućen popravak zbog nedostupnosti vozila ili zbog nepostojanja pristanka stranke za popravak
- Kvar i/ili nedostatak je rezultat popravaka koje nije obavio ovlašteni Lexus servis
- Kvarovi nastali kao posljedica upotrebe vozila suprotno preporukama proizvođača (npr. zlouporaba, sudjelovanje u utrckama, ekstremna vožnja izvan ceste (off-road), podešavanje tzv. tuning, preopterećenje itd.)
- Kvar ili oštećenje je posljedica vanjskog uzroka ili prirodne pojave (npr. prodor vode ili prašine, kameni ostaci, poplava, poledica, oluja, prirodna katastrofa, nesreća, požar, eksplozija, rat, građanski nemiri, puč, namjerni ili zlonamjerni rad, neovlaštena upotreba, sol, erozija i ogrebotine na staklu, prljavština i sl.)
- Uzrok kvara za koji se Lexus ne može pripisati bilo kakva odgovornost
- Kvar ili oštećenje nastalo zbog naknadne ugradnje neoriginalne Lexus dodatne opreme
- Kvar ili oštećenje nastao kao posljedica namjere ili krajnjeg nemara (uključujući, ali ne ograničavajući se npr. neprikladna ili onečišćena maziva i gorivo)
- Ako zbog promjena u izvornom dizajnu vozila ili ugradnje određene opreme vozilo više ne udovoljava minimalnim standardima koje je propisao proizvođač
- Dijelovi ugrađeni u vozilo koji se po kvaliteti ne podudaraju s originalnim rezervnim dijelovima proizvođača
- Kvar je nastao zbog pogrešno ugrađenih kotača, pogrešnog popravka ili nepravilne zamjene pojedinih dijelova
- Kvar je nastao zbog nepravilne instalacije / ugradnje
- Kvar nastao upotrebom dijela koji očito treba popraviti, osim ako se može dokazati da ne postoji uzročno posljedična veza između upotrebe tog dijela i nastalog kvara
- Ukoliko vlasnik ili krajnji korisnik nije odmah prijavio uočeni kvar i dogovorio termin popravka

3. Lexus Relax program također ne obuhvaća:

- Sve neizravne troškove koji mogu nastati uslijed kvara vozila za koji Lexus Relax program nudi besplatan popravak, npr. gubitak dobiti ili prihoda vlasnika vozila; prijevoz; vuča; telefon; smještaj; najam; gubitak bilo kakve imovine ili dragocjenosti; zamjensko vozilo; troškovi parkiranja itd.

- Estetski elementi, npr. popravak boje; popravak hrđe; gubitak boje ili sjaja; deformacije; pukotine; labavljenje; ispadanje; oštećenja zbog prodora vode i kondenzacije, ljuštenja. Lexus Relax program ne obuhvaća nikakve elemente koji se odnose na karoserijske nedostatke i lakiranje
- Podešavanje optike (špur) ili balansiranje kotača
- Troškovi koji se odnose na ispitivanja, mjerenja ili podešavanja koja se ne odnose na popravke pokrivene Lexus Relax programom
- Uobičajeni troškovi održavanja karoserije i putničkog prostora, uključujući čišćenje i popravak presvlaka sjedala, osim ako navedeno nije rezultat kvara pokrivenog ovim programom

6. OPĆE ODREDBE

1. Samo ono vozilo za koje se poštuju svi propisani uvjeti programa i koje se ne koristi nemarno može biti pokriveno Lexus Relax programom.
2. Ako je vozilo odjavljeno ili je potpuno oštećeno isključeno je iz pokrića Lexus Relax programa.
3. Vrijednost pokrića Lexus Relax programa je ograničena. Zbroj svih pojedinačnih pokrića Lexus Relax programa za vozilo ne može premašiti vrijednost nabavne cijene (uključujući PDV) koju je kupac platio za novo vozilo. Kupac dokazuje iznos kupoprodajne cijene računom koji mu je izdao prodavatelj od kojeg je kupio vozilo. Maksimalni iznos za pojedinačni slučaj pokrića Lexus Relax programa ekonomska je vrijednost vozila u trenutku popravka.
4. Izričito je zabranjeno mijenjati brojač kilometara vozila. Ako iz bilo kojeg razloga brojač kilometara prestane raditi, dužni ste odmah odvesti vozilo u najbliži ovlašteni Lexus servis i navesti stvarnu kilometražu. Manipulacija, odpajanje, preinaka ili neovlašteno mijenjanje brojača kilometara odmah isključuje pokriće Lexus Relax programa.
5. Kao što je već naprijed navedeno, u slučaju isteka tvorničkog jamstva ili prethodnog Lexus Relax programa, svaki potencijalno opravdan slučaj neće biti pokriven tijekom karenca perioda odnosno prvih 30 dana i 1.000 km od dana aktiviranja Lexus Relax programa.
6. Toyota Croatia propisuje obaveznu upotrebu Lexus Reman/Optifit servisnih dijelova kada god su takvi dijelovi na raspolaganju i kada god je to tehnički moguće.
7. Lexus Relax program predviđa pokriće izričito za ono što je navedeno u ovim uvjetima.
8. Vlasnik vozila je dužan prijaviti kvar ovlaštenom Lexus serviseru u roku ne duljem od 7 dana od dana kad je kvar primijećen, osim u slučaju kada se nastavkom vožnje može prouzročiti novi ili pogoršati posljedice već postojećeg kvara, u kojem slučaju je potrebno kvar prijaviti odmah.

7. KORIŠTENJE LEXUS RELAX PROGRAMA U INOZEMSTVU

U slučaju kvara vašeg vozila izvan slijedećih zemalja: Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Slovenija i Srbija, a unutar jedne od zemalja, kako je definirano u članku 3. Poglavlja 2. ovih uvjeta, sve popravke mora obaviti ovlašteni Lexus servis. Račune za popravke u inozemstvu plaća sam vlasnik vozila.

Nakon povratka na područje Toyota Croatia, vlasnik vozila je ovlašten zatražiti naknadu troškova popravka u skladu sa svim uvjetima Lexus Relax programa. Vlasnik je dužan kontaktirati ovlaštenog servisera kod kojeg je aktivirao Lexus Relax program i predati originalni račun i nalog za popravak najkasnije 30 dana nakon izdavanja računa za popravak u inozemstvu te zahtijevati naknadu troškova popravka u okviru programa. Troškovi popravka nadoknađuju se uzimajući u obzir srednji tečaj Hrvatske narodne banke koji je vrijedio na dan izdavanja računa.

8. PRIJENOS LEXUS RELAX PROGRAMA

Lexus Relax program vezan je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obveze koje je prethodni vlasnik imao po Lexus Relax programu do prijenosa vlasništva nad vozilom odnosno dok vrijede propisani uvjeti.

UVJETI LEXUS DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

1. UVOD

Oštećenje gume je smetnja koja može pogoditi gotovo svakog vozača. Oštećenje npr. čavlom može vrlo brzo uzrokovati nepokretnost vozila, a oštećenu gumu potrebno je popraviti na licu mjesta sa kompletom za popravak gume ili zamijeniti rezervnim kotačem za hitne slučajeve ukoliko je vozilo opremljeno s njim. U nepovoljnim uvjetima kao što su kiša, mrak itd., popravak probušene gume uz prometnu cestu predstavlja zahvat koji u ekstremnim slučajevima može ugroziti i sigurnost osobe koja obavlja popravak, ali i sigurnost ostalih putnika i sudionika u prometu.

Kako bismo vam olakšali ovo neugodno, ali ipak potpuno moguće iskustvo, predstavljamo program Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume koji uključuje prijevoz vašeg Lexusa u ovlašteni Lexus servis gdje će stručno tehničko osoblje, nakon pregleda, ovisno o stanju oštećenja gume, postojeću zakrpati ili ju zamijeniti novom, jedankovrijedom gumom. Sve navedene usluge su potpuno besplatne za vlasnike Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume, kako pomoć na cesti tako, i popravak ili zamjena oštećene gume. Jedino što ne možemo nadomjestiti je gubitak vremena zbog oštećenja gume.

2. POKRIĆE, AKTIVACIJA I TRAJANJE LEXUS DODATNOG JAMSTVU NA OŠTEĆENJE GUME

U skladu s ovim jamstvenim uvjetima, vlasnik novog Lexus vozila ima pravo na Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume do isteka tvorničkog jamstva vozila odnosno 3 godine od datuma prve kupnje vozila, bez obzira na broj prijeđenih kilometara.

Nakon isteka tvorničkog jamstva, Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume može se dobiti u sklopu Lexus Relax* jamstva, koje je uvjetovano redovnim održavanjem Lexus vozila prema uputama proizvođača** u ovlaštenom Lexus servisu i može se obnoviti redovnim održavanjem najduže do 10 godina starosti vozila ili do 200.000 prijeđenih kilometara. Dodatno jamstvo dobiveno redovnim održavanjem traje jedan servisni interval propisan za vaše vozilo – obično 12 mjeseci ili 15.000 km, ovisno što prije nastupi.

* Detalje o Lexus Relax jamstvu potražite u knjižici Lexus Relax ili na Internet stranici www.lexus.hr

** Cjeloviti pregled održavanja vašeg vozila nalazi se u uputama za rukovanje, knjižici Servis i jamstvo i na internetskoj stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.lexus-tech.eu

3. PRIMJENA LEXUS DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

Ukoliko su ispunjeni osnovni uvjeti po pitanju guma i starosti vozila odnosno tvorničkog jamstva za vozilo ili uz aktivirano Lexus Relax jamstvo za vaše vozilo, možete koristiti pogodnosti Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume na sljedeći način:

- u slučaju oštećenja gume, što prije sigurno zaustavite vozilo na prikladnom mjestu;
- oštećenje gume morate prijaviti pozivom upućenom isključivo Lexus EUROCARE pomoći na cesti. Pozivanje EUROCARE pomoći na cesti obavezno je za provedbu ovog jamstva. Ukoliko pokušate sami zamijeniti ili popraviti oštećenu gumu, Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume je nevažeće.

Ovlašteni Lexus servis će procijeniti opseg i mjesto oštećenja i zakrpati gumu. Međutim, ukoliko prema mišljenju tehničara, gumu nije moguće zakrpati i nastaviti s korištenjem vozila na siguran način, oštećena guma će biti zamijenjena novom, jednakovrijednom gumom.

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume primjenjuje se u slučaju kvara i oštećenja koje nastane na području ovlaštene mreže Toyota Croatie ili u bilo kojoj od sljedećih država ili područja:

Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Italija, Kanarski otoci, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume odnosi se na Lexus vozila registrirana u sljedećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija. Ako se vozilo izveze i registrira izvan navedenih zemalja (Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija) Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume se više ne primjenjuje, a sve obveze Toyota Croatie prestaju u trenutku prijave vozila pri nadležnom državnom tijelu zemlje regije.

EUROCARE TELEFONSKI BROJ

U HRVATSKOJ: 0800 222 777

U INOZEMSTVU+385 1 6651 500

4. OPSEG POKRIVANJA

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume uključuje besplatan prijevoz vozila isključivo s oštećenom gumom do najbližeg ovlaštenog Lexus servisa te besplatan popravak odnosno zamjenu oštećene gume, uključujući troškove rada, originalne rezervne dijelove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlaštenoj Lexus prodajno-servisnoj mreži. Gume uključene u program mogu se popraviti ili zamijeniti u skladu s uputama proizvođača za popravak.

Ukoliko ovlašteni Lexus servis nakon pregleda gume utvrdi da nema oštećenja ili da oštećenje nije pokriveno Lexus dodatnim jamstvom na oštećenje gume, trošak prijevoza vozila od mjesta prikupa do ovlaštenog Lexus servisa snosi vlasnik vozila prema važećem cjeniku vučne službe koja je obavila prijevoz.

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume obuhvaća samo gume, a nisu uključeni popravci / zamjena ostalih komponenti na koje su ugrađene (naplatak, poklopac/pokrov kotača, TPMS ventil i sl.).

Lexus dodatno jamstvo na gume može se koristiti samo u mreži ovlaštenih Lexus servisa (navedeno u Poglavlju 3. i Poglavlju 7. u vezi s korištenjem dodatnog jamstva na oštećenje gume u inozemstvu). Ako popravak ili zamjenu gume obavlja serviser koji nije član Lexus ovlaštene servisne mreže, primjena ovog Lexus dodatnog jamstvo na oštećenje gume je automatski isključena.

Jamstvo pokriva i popravak oštećenja gume zbog vandalizma, odnosno bilo kakvog namjernog oštećenja od strane treće osobe. Da bi koristili pokriće u ovom slučaju, morate takvo djelo prijaviti policiji i dostaviti policijski zapisnik.

Jamstvo je ograničeno isključivo na popravak oštećenja gume. Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume ne uključuje jamstvo proizvođača za kvalitetu guma, niti pokriva otklanjanje bilo kakvih materijalnih nedostataka/grešaka u materijalu ili izradi i sl. Za primjedbe na kvalitetu izrade odgovoran je proizvođač guma.

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume pokriva popravak ili zamjenu samo oštećene gume. Ukoliko zbog starosti, prekomjerne razlike u dubini profila ili iz bilo kojeg drugog razloga treba zamijeniti drugu gumu na istoj osovini, trošak zamjene druge gume snosi vlasnik vozila.

Budući da je Lexusu sigurnost na prvom mjestu, savjetujemo da drugu gumu odmah zamijenite o svom trošku, pogotovo ako nije u optimalnom stanju.

Gume koje su ugrađene na vozilu ponekad nisu dostupne na tržištu. To mogu biti gume koje su namijenjene za prvu, tvorničku ugradnju koje često nisu namijenjene komercijalnoj prodaji. Također, uvijek postoji mogućnost da se model gume vašeg vozila prestao proizvoditi itd. U tom slučaju ćemo oštećenu gumu zamijeniti jednakovrijednom gumom istog ili drugog proizvođača. Pod jednakovrijednom gumom se podrazumijeva guma slične klase kvalitete, istih dimenzija, istim indeksom nosivosti, indeksom brzine i tipom (zimski/ljetni/sve sezonski), a u skladu s gumama koje su homologirane za vaše vozilo.

Gume zamijenjene u sklopu popravaka u Lexus dodatnom jamstvu na oštećenje gume postaju vlasništvo mreže Toyota Croatie i s njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota Croatie.

5. IZNIMKE

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume isključeno je u sljedećim slučajevima:

- ako je oštećenje gume uzrokovano lošim, nemarnim, nepravilnim održavanjem ili drugim rukovanjem gumom (npr. oštećenje je uzrokovano nepravilnom ugradnjom gume) ili nepravilnim korištenjem

- za interventna vozila (policija, vatrogasci, spašavanje ...) ili vozila koja se koriste u svrhu natjecanja (utrke, vještine vožnje na poligonima i sl.), terenske vožnje i vozila koja se koriste u teškim uvjetima (na gradilištu, rudniku, šumi i sl.)
- za gume oštećene u prometnoj nesreći
- ukoliko je guma bila oštećena u trenutku kad je vozilo odjavljeno iz prometa
- za gume oštećene kao posljedica mehaničkog kvara vozila
- za gume oštećene u požaru, eksploziji ili izravnom izlaganju opasnim tvarima
- u slučaju istrošenosti gume ili oštećenja uslijed trošenja gume
- ako je u trenutku oštećenja guma istrošena ispod zakonski dopuštene minimalne dubine dizajna profila (min. dozvoljena dubina utora pneumatika po gaznoj površini je 1,6 mm)
- ako je šteta nastala zbog izloženosti vozila većem opterećenju od maksimalne dozvoljene opterećenosti osovine
- ukoliko se oštećenje dogodilo zbog promijene tvorničke konstrukcije vozila ili montirane neoriginalne dodatne opreme, koja nije odobrena od strane proizvođača
- ako vozilo nije imalo ugrađene odgovarajuće gume u skladu s homologacijom - dimenzija nije tvornički homologirana ili upisana u prometnu dozvolu
- ako je kvar ili oštećenje posljedica vanjskog uzroka ili prirodne pojave (npr. prodor vode ili prašine, kameni ostaci, poplava, poledica, oluja, prirodna katastrofa, nesreća, požar, potres, eksplozija, rat, građanski nemiri, puč, namjerno oštećenje od strane vlasnika vozila ili osobe kojoj je vlasnik dao vozilo na korištenje, neovlaštena upotreba, sol, erozija, prljavština i sl.)

Pokriva Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume također je isključeno za ona oštećenja na gumama koja su već postojala na dan kada je vozilo odvezeno u radionicu na redovno održavanje, pri čemu se obnavlja jamstvo za Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume.

Ova oštećenja guma moraju se popraviti isključivo na trošak vlasnika vozila kako bi se nakon toga ispunili uvjeti za uključenje vozila u program Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume.

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume također ne obuhvaća:

- Ne pokriva posljedična oštećenja (npr. eventualno oštećeni naplatak, poklopac/pokrov kotača, čep kotača, TPMS ventil itd.).
- Sve neizravne troškove koji mogu nastati uslijed kvara vozila za koji Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume nudi besplatan popravak, npr. gubitak dobiti ili prihoda vlasnika vozila; prijevoz; vuča; telefon; smještaj; najam; gubitak bilo kakve imovine ili dragocjenosti; zamjensko vozilo; troškovi parkiranja itd.
- Podešavanje optike (špur) kotača

6. OPĆE ODREDBE

1. Samo ono vozilo za koje se poštuju svi propisani uvjeti programa i koje se koristi dužnom pažnjom može biti pokriveno Lexus dodatnim jamstvom na oštećenje gume

2. Ako je vozilo odjavljeno ili je potpuno oštećeno, isključeno je iz pokrića Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume

3. Izričito je zabranjeno mijenjati brojač kilometara vozila. Ako iz bilo kojeg razloga brojač kilometara prestane raditi, dužni ste odmah odvesti vozilo u najbliži ovlašteni Lexus servis i navesti stvarnu kilometražu. Manipulacija, odpajanje, preinaka ili neovlašteno mijenjanje brojača kilometara odmah isključuje pokriće Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume

4. Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume predviđa pokriće izričito za ono što je navedeno u ovim uvjetima

5. U program Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume mogu se uključiti samo vozila koja su prodana putem Toyota Motor Europe NV/SA koju na hrvatskom tržištu zastupa Toyota Croatia d.o.o.

6. Navedene usluge dostupne su na datum izdavanja knjižice, Toyota Croatia d.o.o. pridržava pravo na izmjene ili ukidanje Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume u kojem slučaju vlasnik, već stečena prava zadržava do isteka propisanog servisnog intervala ili tvorničkog jamstva.

7. KORIŠTENJE LEXUS DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME U INOZEMSTVU

U slučaju oštećenja gume na vašem vozilu izvan slijedećih zemalja: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija, a unutar jedne od zemalja, kako je definirano u članku 4. ovih uvjeta, dužni ste nazvati EUROCARE pomoć na cesti koja će se pobrinuti za prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog Lexus servisa, koji će popraviti ili zamijeniti gumu. Račun za popravak ili zamjenu gume u inozemstvu plaća sam vlasnik vozila.

Nakon povratka na područje Toyote Croatie, vlasnik vozila je ovlašten zatražiti naknadu troškova popravka u skladu sa svim uvjetima Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume. Vlasnik je dužan kontaktirati ovlaštenog serviseru kod kojeg je aktivirao Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume i predati originalni račun i nalog za popravak (radni nalog) najkasnije 30 dana nakon izdavanja računa za popravak u inozemstvu te zahtijevati naknadu troškova popravka u okviru programa. Troškovi popravka nadoknađuju se uzimajući u obzir srednji tečaj Hrvatske narodne banke koji je vrijedio na dan izdavanja računa.

U slučaju oštećenja gume u zemljama Toyota Adria: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija, postupak jamstava je jednak kao da ste u Hrvatskoj: nazovite EUROCARE pomoć na cesti i jamstveni popravak odradite kod ovlaštenog Lexus partnera

8. PRIENOS LEXUS DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

Lexus dodatno jamstvo na oštećenje gume vezano je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obveze koje je prethodni vlasnik imao po programu Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume do prijenosa vlasništva nad vozilom odnosno dok vrijede propisani uvjeti.

PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Lexus poštuje vašu privatnost i čuva vaše osobne podatke koje dajete prilikom korištenja usluga iz Lexus programa dodatnog jamstva na oštećenje gume u skladu sa svim valjanim i obvezujućim zakonima i propisima s područja zaštite osobnih podataka, a posebno u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i valjanim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Lexus osobne podatke obrađuje na način određen Općom politikom privatnosti i zaštite osobnih podataka koja je dostupna na www.lexus.hr/legal/privacy-policy, gdje su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših osobnih podataka.

Toyota Croatia d.o.o. kao voditelj baze podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašteni partneri – članovi mreže Lexus (popis svih ovlaštenih Lexus partnera možete pronaći na www.lexus.hr), kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlaštenog prodavača vozila iz Lexus mreže koji je sklopio ugovor o usluzi Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume.

Osobne podatke korisnika Lexus dodatnog jamstva na oštećenje gume za voditelja baze podataka prikuplja ovlašteni Lexus partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavača, odnosno servisa. Svoju suglasnost za prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Privole, a ona se može otkazati u bilo kojem trenutku. U slučaju prijenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavijesti voditelja baze podataka i otkáže danu suglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka i prijenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom tvrtke Toyota Croatia d.o.o. o zaštiti osobnih podataka i katalogom baza osobnih podataka koje vodi Toyota Croatia d.o.o.

SERVISNI PREGLED

Prilikom svakog servisa posvećujemo se svojim strankama kako bi se mogle brzo i bezbrižno vratiti na cestu. Osim zamjene svih komponenti predviđenih u planu održavanja, dodatno pregledavamo i sljedeće:

UNUTRAŠNJOST VOZILA

1. Tepisi (stanje, pričvršćenost)
2. Rad unutarnje rasvjete
3. Upravljač (položaj, prazni hod)
4. Rad sirene
5. Instrument ploča i svjetla upozorenja
6. Rad prekidača uz upravljač (svjetla, pokazivači smjera, brisači itd.)
7. Stanje sigurnosnih pojaseva
8. Parkirna kočnica / ručica / gumb
9. Pogon i rad motora (vibracije, zvuk, dimljenje)
10. Rad klimatizacijskog uređaja
11. Ventilacija (mirisi, usmjeravanje, grijanje)
12. Filtar kabine (pregled odnosno zamjena)*
13. Pomicanje stakala / zrcala / krovni prozor
14. Papučica spojke / kočnice
15. Filtar hibridne baterije*
16. Stanje rezervne gume odnosno kompleta za popravak
17. Komplet obvezne opreme (prva pomoć, žarulje, prsluk, trokut)
18. Dijagnostika sustava vozila – Health check
19. Verzija mapa navigacije (ovisno o opremi vozila)
20. Test hibridne baterije (HHC ako je vozilo hibridno)

VANJŠTINA VOZILA

1. Vjetrobransko staklo / ostala stakla
2. Metlice brisača sprijeda/straga
3. Stanje svjetala, maglenki, pokazivača smjera
4. Stražnja svjetla, stop svjetlo i osvjetljenje tablice
5. Otvaranje/zatvaranje vrata / vrata prtljažnika
6. Karoserija*
7. Plastične obloge karoserije*
8. Stanje guma i tlak / PL / PD / ZL / ZD

PROSTOR MOTORA

1. Zatvaranje poklopca motora i miris
2. Motorno ulje / razina / curenje
3. Tekućina za hlađenje / razina / leđište / curenje
4. Tekućina servovolana / razina / curenje
5. Tekućina za pranje stakala / razina / curenje
6. Kočiona tekućina / razina / curenje / zamjena*
7. Usisne cijevi motora / zabrtvljenost / curenje
8. Ispušni kolektor / curenje
9. Turbopunjač / zvuk / curenje ulja
10. Pogonsko remenje / istrošenost / zategnutost
11. Zračni filter / kućište
12. Svjećice za paljenje*
13. Test akumulatora (napon, stanje i kapacitet), priključci
14. Nosači motora / stanje / vibracije

PODVOZJE

1. Curenje motornog ulja
2. Curenje ulja mjenjača / razina*
3. Curenje tekućine za hlađenje
4. Prednji ovjes
5. Stražnji ovjes
6. Letva upravljača i spone upravljača, curenje ulja
7. Pogonske osovine, manžete
8. Ležajevi kotača
9. Hladnjak tekućine za hlađenje / hladnjak zraka za punjenje
10. Ispušni sustav / cijevi / toplinske zaštite
11. Spremnik i cijevi dovoda goriva
12. Prednje kočione pločice, kočioni diskovi i cilindri
13. Stražnje kočione pločice odnosno obloge, kočioni diskovi odnosno bubnjevi i kočioni cilindri
14. Curenje kočione tekućine, stanje kočionih cijevi
15. Test rada kočnica, uključujući parkirnu kočnicu

POPIS OVLAŠTENIH LEXUS SERVISA

ZAGREB / TOYOTA CENTAR ZAGREB

Velikopoljska 1

01 6370 930

toyota-centar.hr

lexus.hr

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su točne u vrijeme njenog tiskanja. Za pogreške u tisku ne odgovaramo. Tvrtka Toyota Croatia d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Lexus partneru za detaljne informacije.

LEXUS RELAX I DODATNO JAMSTVO NA OŠTEĆENJE GUME / 05 2025

